

「リトルマーメイド武蔵新城店」における消費期限の誤表示に関するお詫び

2008年5月30日

ジェイアール東日本フードビジネス株式会社

弊社ベーカリーショップ「リトルマーメイド武蔵新城店」にて、2008年5月29日(木) 8時頃～同19時頃の間販売致しました「やわらかロースカツサンド」の消費期限を誤表示していたことが判明致しましたので、お知らせ致します。

大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回、対象商品をお買い求めいただいたお客さまには、謹んでお詫びさせていただきますとともに、代金をご返金させていただきます。

お心当りのお客さまには、お手数をおかけいたしますが、当該店舗または弊社営業推進部(03-5832-4619、受付時間は平日9時から18時までとさせていただきます。)までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後、このような事態が二度と起こらないよう、より一層管理体制の強化に努め、再発防止に取り組んでまいりますので、引き続き、弊社店舗をご愛顧下さいますよう、宜しくようお願い申し上げます。

記

1. 事実関係

- (1) 発生日 2008年 5月29日(木)
- (2) 発生店舗 ベーカリーショップ「リトルマーメイド武蔵新城店」
- (3) 対象商品 やわらかロースカツサンド
- (4) 販売価格 430円
- (5) 販売個数 6個
- (6) 誤表示の内容 「消費期限 08.5.29 23時」を「賞味期限 08.6.8 23時」と誤表示

2. 原因

商品に添付する商品名、原料名、消費期限日時、店舗名及び製造日時を印刷したシールの日時変更操作に、ミスがありました。また、日時変更後のシールの確認において、現物と商品名の確認のみで、消費期限日時の確認を失念したため今回の事象が発生しました。

【お問い合わせ先】

ジェイアール東日本フードビジネス(株)

営業推進部CS推進室 03-5832-4619

お問合せ受付時間：(平日)9:00～18:00